

Sono ufficialmente riaperte le iscrizioni al servizio di refezione scolastica per l'anno scolastico 2026/2027. Anche quest'anno la gestione avverrà tramite il sistema informatizzato "E.Meal School" di Nova Srl.

ATTENZIONE: L'iscrizione al servizio è obbligatoria per tutti gli alunni che intendono usufruire della mensa, compresi coloro che risultano già iscritti dal precedente anno scolastico.

Date Utili

Le iscrizioni online dovranno essere effettuate tassativamente:

Dal giorno: 22/09/2026

Al giorno: 29/09/2026

Come iscriversi (Primo Step)

Per completare l'iscrizione, tutti gli utenti dovranno accreditarsi tramite:

SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) oppure CIE (Carta d'Identità Elettronica).

Nota bene: Il genitore che effettua l'iscrizione online sarà registrato come "adulto pagante" e dovrà essere lo stesso che utilizzerà l'applicazione e il portale nel corso dell'anno.

L'iscrizione richiede la compilazione di tutti i campi obbligatori e la selezione della scuola, classe e sezione per l'A.S. 2026/2027. Una volta inviata, la domanda sarà validata dagli uffici comunali.

Funzionalità e Canali di Accesso

Attraverso il sistema, i genitori potranno monitorare le presenze, i pagamenti, il menu e comunicare le assenze. È possibile accedere al servizio tramite due modalità:

Portale Web "Novaportal": Collegandosi al link <https://casoria.ristonova.it/novaportal>.

App per Smartphone: Scaricando gratuitamente l'applicazione "Scuola in Tasca" (disponibile per Android e iOS). Al primo accesso basterà digitare "casoria" nel campo comune e accedere con SPID/CIE.

☐ Comunicazione delle Assenze e Diete Speciali

Il sistema informatizzato presuppone che l'alunno consumi giornalmente il pasto. In caso di assenza:

La disdetta del pasto deve essere comunicata dal genitore entro le ore 9:30 del giorno stesso tramite App o Portale Web.

La mancata segnalazione comporta l'addebito automatico del pasto.

Per richiedere diete sanitarie (con certificato) o etico-religiose (con autocertificazione), i documenti vanno consegnati alla propria scuola, che li inoltrerà al IV Settore comunale.

Gestione Pagamenti (PagoPA)

Il servizio mensa funziona in modalità pre-pagata tramite un "borsellino elettronico" abbinato ad ogni alunno. I pagamenti avvengono esclusivamente tramite la piattaforma nazionale PagoPA, con due opzioni:

Paga subito online: Con carta di credito o altri canali tracciabili direttamente dall'App o dal Portale.

Paga in seguito (Punti PSP): Generando il QRCode dall'App o scaricando l'Avviso di Pagamento in PDF per pagare presso tabaccherie, banche, uffici postali o circuiti Lottomatica.

Nota: Una volta generato, l'Avviso di Pagamento scade dopo 10 giorni. Tutti i pagamenti PagoPA sono considerati tracciabili ai fini delle detrazioni fiscali annuali.

Contatti e Assistenza

Per ulteriori informazioni o dubbi, gli uffici del IV Settore - Servizi Diretti alla Persona sono a disposizione:

 Telefono: 0817053402 / 405 / 326

 E-mail: pubblica.istruzione@comune.casoria.na.it

 PEC: protocollo@pec.comune.casoria.na.it